



Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М. Сперанского, д. 37, кв. 56, тел. 8 929 2660690 e-mail: sociologos@bk.ru
ИНН/КПП 7203342002/720301001, р/с 40702810200020018429 в Филиале № 6602 ВТБ 24 (ПАО)
к/с 30101810965770000413 БИК 046577413

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

Рупп С.В.

Результаты

проведения независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности организациями, на территории
муниципального района «Борзинский район»
Забайкальского края

Тюмень, 2023 г.

Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей выявлен ряд недостатков, а именно:

1) Отсутствуют на официальных сайтах в сети «Интернет», либо представлены частично, информационные объекты, указанные в таблице, характеризующие открытость и доступность информации об организации.

Организация	Информационные объекты
МОУ ООШ с.Акурай	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации)
	Об учебных предметах, предусмотренных соответствующей образовательной программой
	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием сведения о повышении квалификации (за последние 3 года)
МУ ДО «ДТ пгт Шерловая Гора»	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: сведения о наличии положений об органах управления с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»)
	Информация о персональном составе педагогических работников (в том числе сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере)
МДОУ «Детский сад №2 «Солнышко»	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации
	Сведения о наличии положений о об органах управления с приложением указанных положений в виде электронных документов
	О нормативных сроках обучения
	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ
	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ
	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ
	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ
МДОУ – д/с «Жемчужина»	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование органов управления; фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей; места нахождения органов управления образовательной организации (при наличии); адреса электронной почты органов управления образовательной организации (при наличии))
	О нормативных сроках обучения
	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц
	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Организация	Информационные объекты
МДОУ – д/с «Жемчужина»	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

2) Отсутствуют показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

Организация	Показатель комфортности
Школа № 15	Наличие и понятность навигации внутри организации
МОУ: СОШ № 41	Наличие комфортной зоны отдыха

3) Отсутствуют некоторые параметры доступности услуг для инвалидов (Таблица 7 и Таблица 8 настоящего отчета).

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального района «Борзинский район» Забайкальского края, **итоговый балл составил 87,3** (см. Приложение 1).

№	Организация	Итоговое количество баллов
1	МДОУ ЦРР - д/с «Полянка»	90,3
2	МУ ДО «ДТ пгт Шерловая Гора»	89,8
3	МОУ: Школа № 40	89,7
4	МОУ «ООШ с.Южное»	88,5
5	МОУ ООШ с.Акурай	88,4
6	МОУ Усть-Озёрская ООШ	88,3
7	МОУ: Хадабулакская СОШ	88,1
8	МДОУ «Детский сад №2 «Солнышко»	87,9
9	МДОУ – д/с «Жемчужина»	87,6
10	МДОУ «Детский сад «Радуга»	85,9
11	Школа № 15	84,5
12	МОУ: СОШ № 41	83,7
13	МДОУ «Детский сад № 126»	81,9

На основании полученных данных для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

1) Для улучшения показателей информационной открытости рекомендуем учреждениям определить периодичность обновления данных, размещаемых на официальных сайтах и стендах, в целях предоставления получателям услуг достоверной, полной и актуальной информации.

МОУ ООШ с.Акурай, МУ ДО «ДТ пгт Шерловая Гора», МДОУ «Детский сад №2 «Солнышко», МДОУ – д/с «Жемчужина» необходимо разместить на сайтах недостающие информационные объекты, привести расположение информационных объектов и документов на сайтах в соответствие требованиям, утверждённым Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831.

2) МОУ: СОШ № 15 для повышения условий комфортности обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации (разместить таблички на всех дверях и кабинетах с указанием названия, навигационные панели и стрелки).

МОУ: СОШ № 41 принять меры для создания комфортной зоны отдыха для получателей услуг, оборудованной соответствующей мебелью (мягкие пуфы, диваны и т.п.), предметами интерьера, техникой, игровыми материалы.

3) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов следует оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организаций, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями.

При необходимости следует оборудовать входные группы пандусами/подъёмными платформами, установить на пути следования лиц с ОВЗ адаптированные лифты/гусеничные подъёмники, поручни, специализированную тактильную плитку, расширить дверные проёмы, оборудовать санитарно-гигиенические помещения, обеспечить специальными креслами-колясками, разместить таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и/или зрительную информацию.

В случае отсутствия возможности улучшения условий доступности услуг для инвалидов сотрудникам необходимо оказывать ситуационную помощь и сопровождать людей с ОВЗ. Рекомендуем провести соответствующее обучение сотрудников путем прохождения специализированных курсов.

4) Для повышения показателей удовлетворенности получателей услуг различными показателями работы образовательных учреждений рекомендуется рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса (см. Приложение 2).

Итоговые значения показателей независимой оценки

№ п/п	Организация	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели, характеризующие комфортность условий оказания услуг			Итого по критерию 2	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			Итого по критерию 5	Итоговый балл по учреждению
		1.1	1.2	1.3		2.1	2.2	2.3		3.1	3.2	3.3		4.1	4.2	4.3		5.1	5.2	5.3		
1	Школа № 15	30	30	36,7	96,7	24	34,7	28,1	86,8	18	16	25	59	36,5	36,3	19,4	92,2	25,9	17,3	44,6	87,8	84,5
2	МОУ: СОШ №41	30	30	37,4	97,4	24	33,1	25,7	82,8	0	24	27,2	51,2	38,4	37,9	19,6	95,8	26,8	18	46,5	91,4	83,7
3	МОУ: Школа №40	30	30	39,5	99,5	30	39,0	28,6	97,6	6	24	27,8	57,8	38,4	39,2	19,8	97,4	28,2	19,5	48,4	96,1	89,7
4	МОУ: Хадабулакская СОШ	30	30	40	100	30	40	30	100	0	16	30	46	38,9	38,9	20	97,8	28,4	19,5	48,7	96,6	88,1
5	МОУ ООШ с.Акурай	29,6	30	40	99,6	30	39,3	29	98,3	0	16	30	46	40	40	20	100	27,9	20	50	97,9	88,4
6	МОУ Усть- Озёрская ООШ	30	30	39,2	99,2	30	39,2	28,8	98	0	16	30	46	38,4	40	20	98,4	30	20	50	100	88,3
7	МОУ «ООШ с.Южное»	30	30	39,5	99,5	30	39,1	28,7	97,8	0	16	30	46	39,1	40	20	99,1	30	20	50	100	88,5
8	МУ ДО «ДТ пгт Шерловая Гора»	29,7	30	39,7	99,4	30	39,7	29,6	99,3	0	40	12	52	39,7	39,7	20	99,4	29,6	19,7	49,8	99,1	89,8
9	МДОУ «Детский сад № 126»	30	30	39,7	99,7	30	39,7	29,6	99,3	0	8	2,4	10,4	40	40	20	100	30	20	50	100	81,9
10	МДОУ «Детский сад №2 «Солнышко»	29,2	30	39,8	98,9	30	39,7	29,5	99,2	6	8	30	44,00	39,8	39,3	19,9	99	29,8	19,5	49,2	98,5	87,9
11	МДОУ ЦРР - д/с «Полянка»	30	30	39,4	99,4	30	39,6	29,5	99,1	12	16	30	58	39,3	39,3	20	98,6	29,7	18,4	48,2	96,3	90,3
12	МДОУ «Детский сад «Радуга»	30	30	40	100	30	39,7	29,5	99,2	0	24	7,2	31,2	39,3	40	20	99,32	30	20	50	100	85,9
13	МДОУ – д/с «Жемчужина»	28,2	30	39	97,2	30	39,8	29,8	99,6	6	8	30	44	39,4	39,4	19,7	98,4	29,3	19,8	49,6	98,7	87,6
тах значение		30	30	40	100	30	40	30	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100	100
Итоговый балл отрасли образования																						87,3

